

## **OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

### DENUNCIARE SUBITO

L'art. 1913 del codice civile prevede che l'assicurato ha l'obbligo di farlo entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o da quello in cui l'assicurato stesso ne sia venuto a conoscenza. Questo termine di tre giorni, però, non è tassativo: può, infatti essere modificato sia per renderlo più lungo, sia per renderlo più breve.

### FORNIRE DOCUMENTI E PROVE

A seconda della tipologia del contratto, l'assicurato deve fornire all'assicuratore tutti i documenti per l'apertura del sinistro.

### EVITARE O DIMINUIRE IL DANNO

Secondo l'art. 1914 del codice civile, l'assicurato deve fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno. Si tratta del cosiddetto obbligo di salvataggio. Le spese sostenute per l'opera di salvataggio sono a carico dell'assicuratore.

## **CHECK – LIST ADEMPIMENTI BUROCRATICI DENUNCIA SINISTRI**

### 1. DENUNCIA SINISTRO INFORTUNI

denuncia per iscritto alla compagnia di assicurazione mediante raccomandata con avviso di ricevimento o fax con stampa della ricevuta d'invio indicante con esattezza:

- luogo, giorno e ora dell'evento
- cause dell'evento/modalità di accadimento
- conseguenze dell'evento documentate da certificato medico comprovante la diagnosi
- copia integrale cartella clinica in caso di ricovero
- ricevuta spese sostenute (solo per polizza infortuni che preveda il rimborso spese)
- certificato di morte (se compresa garanzia morte da infortunio)
- stato di famiglia del defunto (se compresa garanzia morte da infortunio)
- testamento (se c'è) (se compresa garanzia morte da infortunio)
- dichiarazione sostitutiva di atto notorio (se come beneficiari sono indicati gli eredi) (se compresa garanzia morte da infortunio)
- relazione medica attestante le cause di morte (se compresa garanzia morte da infortunio)
- certificato di esistenza in vita del beneficiario (se compresa garanzia morte da infortunio)
- cartella clinica (se c'è) (se compresa garanzia morte da infortunio)
- autorizzazione del giudice tutelare (in caso di beneficiari minorenni) (se compresa garanzia morte da infortunio)

- verbale della pubblica autorità intervenuta (in caso di morte violenta) (se compresa garanzia morte da infortunio)

## 2. DENUNCIA SINISTRO MALATTIE

denuncia per iscritto alla compagnia di assicurazione mediante raccomandata con avviso di ricevimento o fax con stampa della ricevuta d'invio indicante con esattezza:

- luogo, giorno e ora dell'evento
- cause dell'evento (ricovero per intervento o non, analisi/esami per malattia etc.)
- conseguenze dell'evento documentate da certificato medico comprovante la diagnosi

In caso di polizza che assicuri il **rimborso delle spese da ricovero** alla denuncia di sinistro occorrerà allegare:

- certificato medico attestante la necessità del ricovero
- copia integrale della cartella clinica
- originali delle fatture o delle ricevute fiscali attestanti le spese sostenute
- ulteriori certificati medici post ricovero fino ad avvenuta guarigione (solo per polizza che preveda indennità di convalescenza)

In caso di polizza che assicuri l'**invalidità permanente da malattia** alla denuncia di sinistro occorrerà allegare:

- certificato medico attestante la diagnosi nonché la natura, il decorso e le conseguenze della malattia
- certificato medico attestante l'avvenuta guarigione clinica
- copia di tutta la documentazione medica del caso (cartelle cliniche, accertamenti diagnostici, attestati delle cure praticate)
- relazione medico-legale di parte attestante il grado di invalidità permanente residuo della malattia (da effettuarsi dopo un periodo che può variare dai sei mesi a un anno dalla data del certificato che attesta la guarigione clinica)

## 3. DENUNCIA SINISTRO RESPONSABILITA' CIVILE DIVERSI

denuncia per iscritto alla compagnia di assicurazione mediante raccomandata con avviso di ricevimento o fax con stampa della ricevuta d'invio indicante con esattezza:

- luogo, giorno e ora dell'evento
- cause dell'evento
- nome e indirizzo del danneggiato
- descrizione sommaria dei danni

#### 4. DENUNCIA SINISTRO RESPONSABILITA' CIVILE DA CIRCOLAZIONE

Si devono distinguere tre casi:

**C.I.D. – Convenzione Indennizzo Diretto** dove i presupposti principali di questa procedura sono:

- limite massimo di danno euro 5.164,57 (danno avvenuto in Italia)
- sinistro riguardante solo danni materiali
- massimo due veicoli coinvolti e/o autocarri sino a 35q.li

Documentazione da far pervenire:

- modulo di constatazione amichevole compilato in ogni sua parte e firmato da entrambi i conducenti

**R.C.A. attivo** senza utilizzo della constatazione amichevole

denuncia per iscritto alla compagnia di assicurazione mediante raccomandata con avviso di ricevimento o fax con stampa della ricevuta d'invio indicante con esattezza:

- luogo, giorno e ora dell'evento
- dati della controparte
- descrizione dettagliata dell'evento
- nominativi di eventuali testimoni presenti al fatto
- in caso di lesioni fisiche precisare diagnosi e prognosi
- copia certificati medici e cartella clinica (solo in caso di lesioni)

**R.C.A. passivo**

- invio modulo di constatazione amichevole compilato in ogni sua parte e firmato da entrambi i conducenti

o

denuncia per iscritto alla compagnia di assicurazione mediante raccomandata con avviso di ricevimento o fax con stampa della ricevuta d'invio indicante con esattezza:

- luogo, giorno e ora dell'evento
- dati della controparte
- descrizione dettagliata dell'evento
- nominativi di eventuali testimoni presenti al fatto

## 5. DENUNCIA SINISTRO FURTO/INCENDIO/KASKO VEICOLI

denuncia per iscritto alla compagnia di assicurazione mediante raccomandata con avviso di ricevimento o fax con stampa della ricevuta d'invio indicante con esattezza:

- luogo, giorno e ora dell'evento
- descrizione dei fatti
- cause dell'evento
- indicazione di eventuali interventi di pubbliche autorità
- nominativi di eventuali testimoni presenti al fatto
- copia autentica della denuncia alle autorità (in caso di furto o rapina)
- descrizione dei danni al veicolo (vale per furto, incendio e kasko)
- riservarsi l'inoltro di ulteriori documenti (fatture di spesa per riparazione etc.) per la liquidazione dell'indennizzo

## 6. DENUNCIA SINISTRO PER ABITAZIONI CIVILI

denuncia per iscritto alla compagnia di assicurazione mediante raccomandata con avviso di ricevimento o fax con stampa della ricevuta d'invio indicante con esattezza:

- luogo, giorno e ora dell'evento
- descrizione dei fatti
- cause dell'evento
- indicazione di eventuali interventi di pubbliche autorità
- copia autentica della denuncia alle autorità (in caso di furto o rapina)
- descrizione dei danni all'abitazione
- inoltro di ulteriori documenti (preventivi relativi alle riparazioni, fatture di spesa, fotografie del danno etc.)

## 7. DENUNCIA SINISTRO PER VITA CASO MORTE

denuncia per iscritto alla compagnia di assicurazione mediante raccomandata con avviso di ricevimento o fax con stampa della ricevuta d'invio indicante con esattezza:

- luogo, giorno e ora dell'evento
- descrizione dei fatti
- cause dell'evento
- certificato di morte
- stato di famiglia del defunto
- testamento (se c'è)
- dichiarazione sostitutiva di atto notorio (se come beneficiari sono indicati gli eredi)
- relazione medica attestante le cause di morte
- quietanze dei premi pagati
- certificato di esistenza in vita del beneficiario
- cartella clinica (se c'è)

- autorizzazione del giudice tutelare (in caso di beneficiari minorenni)
- verbale della pubblica autorità intervenuta (in caso di morte violenta)

## 8. DENUNCIA SINISTRO PER TUTELA LEGALE

denuncia per iscritto alla compagnia di assicurazione mediante raccomandata con avviso di ricevimento o fax con stampa della ricevuta d'invio indicante con esattezza:

- luogo, giorno e ora dell'evento
- descrizione dei fatti
- cause dell'evento
- comunicazione di ogni atto notificato tramite Ufficiale Giudiziario

### **ATTENZIONE !!**

Le indicazioni sopra esposte, sono regole generali sempre valide, ma per essere sicuri di non incorrere in spiacevoli episodi è bene avvertire e consultare il contratto insieme al vostro **Risk Manager**, dato che spesso le polizze riportano delle particolarità diverse da quelle indicate.